

Hausregeln



Herzlich willkommen im Kutscherhaus am Weiher

Wir freuen uns Sie als unsere Gäste begrüßen zu können.

Gerne möchten wir unser möglichstes dazu beitragen, dass Sie sich rundum wohl fühlen können und einen entspannten, erholsamen und insgesamt gelungenen Urlaub bei uns verbringen.

Wir haben uns bei der Renovierung und der Ausstattung des Hauses viel Mühe gegeben. Gerade auch für Familien mit Kindern haben wir uns bezüglich der Bedürfnisse vielerlei Gedanken gemacht.

Da es leider in der Vergangenheit immer wieder zu Missverständnissen bezüglich des Umgangs mit fremdem Eigentum kam, war es uns unumgänglich, nachstehende Hinweise und Nutzungsregeln zu formulieren sowie, aus gegebenem Anlass, einige Regeln zu unserer eigenen Entlastung einzuführen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

Bitte nehmen Sie sich einen die Zeit diese zu lesen.

Durch eine ordentliche Behandlung helfen Sie uns, dass wir auch in Zukunft - bei größtmöglichem Service - unsere Mietpreise aufrecht erhalten können. Vielen Dank für Ihr Bemühen, uns in dieser Richtung zu unterstützen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Familie Grossmann

Telefon-Nr.: 02623-9284120 oder in dringenden Notfällen: 02623-2414

Hausregeln



Bitten und Information bezüglich Haftung und Kaution

- Bitte ziehen Sie unten an der Treppe Ihre Schuhe aus, es stehen Pantoffeln in verschiedenen Größen zur Verfügung. Die Eichenholztreppe wird es Ihnen danken und wir auch. Besonders bei schlechtem Wetter und mit groben Schuhen leidet die Treppe. Auch wenn die Kinder im Stall waren, ist es ratsam die Schuhe unten auszuziehen - denn wer will schon gern den Stallduft in der Wohnung haben.
- Wenn Sie Ihr Gepäck ausladen können sie den Schnapper an der Eingangstür hochstellen, sodass die Tür ohne Schlüssel zu öffnen ist. Wir bitten Sie zu beachten, diesen nach dem Ausladen wieder feststellen, da der Wind die Tür aufdrückt und die Mäuschen dann gerne Quartier im Haus beziehen. Mäuse sind jedoch bei uns keine gern gesehenen Untermieter.
- Wenn Sie tagsüber nicht in der Wohnung sind schließen Sie bitte alle Fenster und die Terrassentür. Im Sommer profitieren davon die flugfähigen Plagegeister und im Winter die Öllieferanten von diesem Zustand.
- Niemand wird absichtlich Sachen in der Wohnung beschädigen. Jedoch kann es jedem passieren, dass mal etwas kaputt geht. Bitte teilen Sie uns zeitnah mit, wenn etwas nicht funktioniert, fehlt oder beschädigt ist. Wir bemühen uns nach jeder Abreise alles zu kontrollieren, doch kann es immer mal vorkommen, dass auch wir etwas übersehen. Deswegen - bitte direkt melden. Es ist stets einfacher die Dinge direkt vor Ort zu klären.
- Bitte sortieren Sie den Müll, da gelbe Tonne und graue Tonne nur alle vier Wochen geleert werden. Ihren Biomüll geben Sie bitte mit in die Graue Tonne. Wir haben keine separate Biotonne, da unsere wilden Mitbewohner diese zum fressen gerne haben.
- Abends bitte das Licht im Treppenhaus ausschalten und die Hauseingangstür (unten) verschließen.
- Sämtliche Sachen, die sich im und um das Ferienhaus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen sorgsam um.

Hausregeln



- Zum Ausladen von Gepäck können Sie gerne bis vor den Wintergarten fahren, ansonsten bitte an der Hecke parken.
- Legen Sie nach Gebrauch Stuhlauflagen, Bobby-Cars, Outdoor-Spiele, etc., bitte wieder an ihren Platz zurück.
- Spiele und Puzzle bitte wieder komplett und ordentlich in die dazugehörigen Kartons räumen.
- Der Galeriebereich und die Treppen in beiden Wohnungen sind zum Schlafen und Entspannen gedacht, nicht zum Toben und Rangeln.
- Geschirr und Pfanne bitte nicht direkt aus der Spülmaschine in den Schrank räumen, erst abkühlen lassen.
- Holzbretter und Küchenmesser nicht in der Spülmaschine reinigen, Sie werden stumpf und unansehnlich.
- Bitte die Teller von groben Essensresten befreien, da diese unten im Sieb von der Spülmaschine verbleiben und es wirklich nicht sehr appetitlich ist, diese dort wieder raus zu puhlen.
- **Bitte halten Sie sich an das Rauchverbot, im gesamten Kutscherhaus. Bei Nichteinhaltung behalten wir 50,00 € von der Kautions ein. Wir bitten, die vor dem Haus, bereitgestellten Aschenbecher zu nutzen.**
- Die Kautions wird prinzipiell nur noch zurücküberwiesen, auch bei Vorort-bezahlung. In der Vergangenheit gab es bezüglich der Schadensmeldung leider immer wieder Probleme und es lässt sich nun mal nicht alles innerhalb einer viertel Stunde kontrollieren.
- **Haftung: Der Mieter haftet für Beschädigungen, soweit Sie, Ihre Mitreisenden oder Gäste diese verschulden oder aus anderen Gründen zu vertreten haben. Kleinigkeiten, wie ein zerbrochenes Glas, sind hiervon ausgenommen.**
- Bei Verlust der Schlüssel werden wir die Schlosszylinder aus Sicherheitsgründen austauschen müssen. Der Gast hat für die dadurch entstandenen Kosten aufzukommen.

Hausregeln



- Beschädigte Möbel, falsche Handhabung von Armaturen und Fensteröffner, abgebrochene Schlüsseln, zerstörte Einrichtungsgenstände müssen dem Vermieter unverzüglich angezeigt werden und werden in Höhe des Wiederbeschaffungswertes oder der Reparatur in Rechnung gestellt.

Besondere Informationen für Familien mit Kindern

Wir haben gerne Familien mit Kindern zu Gast. Diese Zielgruppe ist uns sehr wichtig. Deswegen ein paar besondere Bitten an diese, damit wir auch in Zukunft für Kinder keine, bzw. nur geringe Zusatzgebühren aufrufen müssen und auch niemand zu Schaden kommt.

Wichtig!

Unbeaufsichtigter Aufenthalt im Stall und das Betreten der Weiden ohne Aufsicht ist generell verboten - Eltern haften für Ihre Kinder.

Informationen zum Umgang mit unseren Tieren

Die Kinder dürfen uns gerne begleiten, die Tiere zu füttern und auch helfen, wenn Sie dies möchten. Wir nehmen uns auch die Zeit, Fragen zu beantworten und Dinge rund um unsere Tiere zu erklären, bitten aber um Ihr Verständnis, dass wir keine mehrstündige kostenlose Kinderbespaßung anbieten.

Hierzu können Sie gerne eine Ponyrunde buchen. Eine Preisliste über unsere Zusatzleistungen hängt unten an der Pinnwand bzw. liegt in der Wohnung aus.

- **Bitte lassen Sie Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt im Stall.**
- Unsere Ponys, Ziegen, Lamas, Kaninchen freuen sich über streichelnde, putzende und fütternde Hände, aber Sie sind lebendig und keine Nintendo-ponys oder Stofftiere. Sie haben genauso das Bedürfnis nach Ruhe wie wir. Wir bitten um entsprechende Rücksichtnahme.

Hausregeln



- **Bitte kein frisches oder schimmeliges Brot, verdorbene Lebensmittel oder Süßigkeiten jeglicher Art verfüttern.**
- Unsere Tiere haben irgendwann genug Brot, Möhren und Äpfel gefressen. Auch wenn Sie nicht satt zu sein scheinen, macht das Zuviel an Futter, - sei es noch so gut gemeint - krank.

Wenn sie mal auf jemandes Fuß stehen, oder einen Finger versehentlich anknabbern wollten, so ist dies keine böse Absicht.

Immer mit der flachen Hand füttern, nicht von hinten an die Pferde und Ponys gehen, bzw. mit Ihnen sprechen, damit Sie merken das jemand von hinten kommt.

- Bitte nicht die Finger oder Hände durch die Gitterstäbe oder Boxentüren stecken. Der Finger könnte sonst schon mal für eine Mohrrübe gehalten werden und das kann eine recht schmerzhaft Erfahrung zur Folge haben.
- Unsere Weiden sind mit einem Stromzaum eingezäunt. Berührung mit diesem ist im Allgemeinen nicht gefährlich, jedoch recht unangenehm.
- Unsere Tiere sind alle Kinder gewöhnt, jedoch das Rumpfucheln mit Stöcken, lautes Schreien und das bewerfen mit Sand und Steinen macht Ihnen Angst und lässt Sie Ihr Vertrauen und Ihre Gutmütigkeit verlieren.
- **Bitte lassen Sie Ihre Kinder, vor allem die Kleinen nicht, unbeaufsichtigt draußen spielen.**

Für neugierige kleine Nichtschwimmer haben wir extra Kinderwesten am Weiher aushängen, damit, falls einer oder eine, seine Neugierde gar nicht zähmen kann und doch Bekanntschaft mit dem kühlen Nass macht, auch wieder unbeschadet heraus geangelt werden kann.

Die Bereitstellung der Schwimmwesten entbindet Sie jedoch nicht von Ihrer Aufsichtspflicht.

Vielen Dank für Ihr Verständnis